



Regio Rivierenland
Nieuwe inkoopstrategie
Pilot Wmo

Inhoudsopgave

1. Introductie – pilotspoor inkoopstrategie
2. Interne workshop – terugkoppeling
3. Externe workshop – terugkoppeling
4. Conclusies – omschrijving pilot Wmo





Introductie

Pilotspoor inkoopstrategie

Regio Rivierenland werkt aan een nieuwe
inkoopstrategie voor WMO Jeugd. Eén van
de sporen is het ‘pilotspoor’.

De pilots hebben als doel te leren over

de inzet van inkoopinstrumenten

en hoe deze kunnen bijdragen aan

verbeteren van de kwaliteit

tegen **beheersbare kosten**

5 Pilots

Pilotspoor inkoopstrategie

Binnen het pilotspoor zijn 5 concrete pilots benoemd:

1. Jeugdzorg intramuraal
Voorkomen dat jeugdigen onnodig lang in een verblijf zitten
2. Productarrangement zorgpaden 'eetstoornissen bij jongeren'
Eerder signaleren dat er sprake is van een eetstoornis en aanbod creëren dat gericht is op preventie
3. Wmo
Laagdrempelige mogelijkheden om aan activiteiten deel te nemen / onnodig zware indicaties maatwerkvoorziening terugdringen
4. Jeugdzorg extramuraal
Aan de voorkant van het proces beter bepalen welke zorg nodig is, zodat aanbieders gezamenlijk een aanbod kunnen doen
5. KDV+ / BSO+
Jeugdigen van 4 tot 12 jaar met een hulpvraag zoveel mogelijk op de reguliere KDV en BSO

Kaders

Pilots

Voor de pilots zijn enkele inhoudelijke kaders, financiële kaders en randvoorwaarden opgesteld. Deze zijn hieronder weergegeven.

Inhoudelijk

- Leefwereld cliënt centraal
- Minimaal één pilot gericht op taakgerichte bekostiging
- Wmo: ondersteuning gericht op integraal aanbod voor ouderen
- Jeugdhulp extramuraal inrichten op defragmentatie (integraal, maatwerk, vraaggerichte inzet)
- Jeugdhulp intramuraal inrichten op ontwikkelen vraaggericht aanbod en betere samenwerking aanbieders

Financieel

- Goed uitgewerkte business case
- Met aanbieders (financieel, projectcapaciteit, eigenaarschap, gedeelde verantwoordelijkheid)

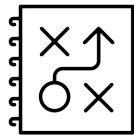
Randvoorwaarden

- Starten: voor eind 2024 (mogelijk in 2022). Duur: minimaal 2 jaar. Afsluiten: vóór 2025 (meenemen in inkoop 2027)
- Leren van ervaringen andere regio's
- Ontwikkeling op basis van data
- Minimaal 2 gemeenten
- Business Case / PvA (incl. capaciteit)
- Projectleider
- Meting KPI's
- Contractering na succesvolle pilot bij alle gemeenten

Aanpak

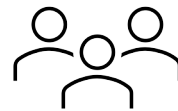
Overzicht

We doorlopen 3 stappen om tot de pilotomschrijvingen te komen: begrijpen, bedenken en uitwerken. Hieronder is per stap aangegeven welke activiteiten ondernomen worden.



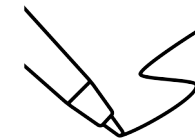
Begrijpen

- Kick-off gesprek
- Deskresearch
- Workshop per pilot (intern)



Bedenken

- Workshop per pilots met aanbieders



Uitwerken

- Uitwerking workshops (intern)
- Opstellen verslag



Interne workshop

Pilot Wmo

Deelnemers

Interne workshop pilot Wmo

- Annette Groenveld Gemeente Tiel
- Judith Andriën Gemeente Tiel
- Karin Brookman Gemeente West Maas en Waal
- Roel Winkels Gemeente Buren
- Raysa Schulze Gemeente Buren
- Barbara van Beuningen Regio Rivierenland
- Jasmijn Hondebrink Gemeente Tiel
- Matthijs van Doorn Regio Rivierenland
- Lisa Richardson Braining the Future
- Meindert Willems Braining the Future

Hoe kunnen we voor inwoners

laagdrempelige mogelijkheden

creëren om aan

maatschappelijke activiteiten

deel te nemen en daarmee onnodig zware indicaties voor een

maatwerkvoorziening voorkomen?



Doelgroep & aanbod

Doelgroep & aanbod

Korte omschrijving

Doelgroep

Deze pilot richt zich op ouderen (merendeel 70+) die een bepaalde mate van eenzaamheid ervaren.

Deze personen hebben bijvoorbeeld:

- Een klein sociaal netwerk
- Een gebrek aan vaste structuur
- Te maken met een ontregeling in de persoonlijke situatie (bijvoorbeeld het overlijden van een partner)
- Zijn alleenstaand
- Zijn met pensioen
- Ervaren een verlies aan zelfredzaamheid, (bijvoorbeeld door beginnende dementie)

Veel personen uit deze doelgroep hebben behoefte aan contact, maar nemen geen stap om ook daadwerkelijk andere mensen te ontmoeten. Dit kan verschillende redenen hebben, zoals:

- Ze zijn niet op de hoogte welke mogelijkheden geboden worden
- Ze durven de stap naar buiten niet te zetten
- Het aanbod voldoet niet aan hun persoonlijke behoeften of interesses

Aanbod

Voor de doelgroep worden verschillende activiteiten georganiseerd. Deze zijn op te splitsen in:

- **Lokale basisvoorzieningen** zijn laagdrempelige activiteiten, zoals darten, jeu-de-boules en samen koken. Deze activiteiten worden veelal begeleid door vrijwilligers. De doelgroep sluit vooral aan voor de gezelligheid. Zij hebben over het algemeen geen behoefte aan een verdere vorm van begeleiding.
- **Maatwerkvoorzieningen**, zoals dagbesteding. Deze doelgroep heeft behoefte aan een verdere vorm van ondersteuning, zoals aansturing en activering. Deze activiteiten worden daarom begeleid door professionals. Deze maatwerkvoorzieningen kunnen nog gesplitst worden in de zwaardere en de lichtere variant. Om aan de maatwerkvoorzieningen deel te kunnen nemen is een indicatie nodig.



Probleemstelling & doelstelling

Probleemstelling & doelstelling

Korte omschrijving

Probleemstelling

Uit ervaring is gebleken dat er een doelgroep is die tussen 'wal en schip' valt: ze hebben méér begeleiding nodig dan wordt geboden bij de lokale basisvoorzieningen, maar juist minder dan wordt geboden bij de maatwerkvoorzieningen.

De doelgroep die momenteel onvoldoende bereikt wordt is kwetsbaar. Hun levenssituatie is minder overzichtelijk. Tegelijkertijd kennen zij wel degelijk een bepaalde mate van zelfredzaamheid. Ze zijn emotioneel stabiel (geen onverwachte uitpattingen), kunnen bijvoorbeeld zelfstandig naar de locatie komen en zijn voldoende mobiel om mee te kunnen doen aan activiteiten.

Doelstellingen

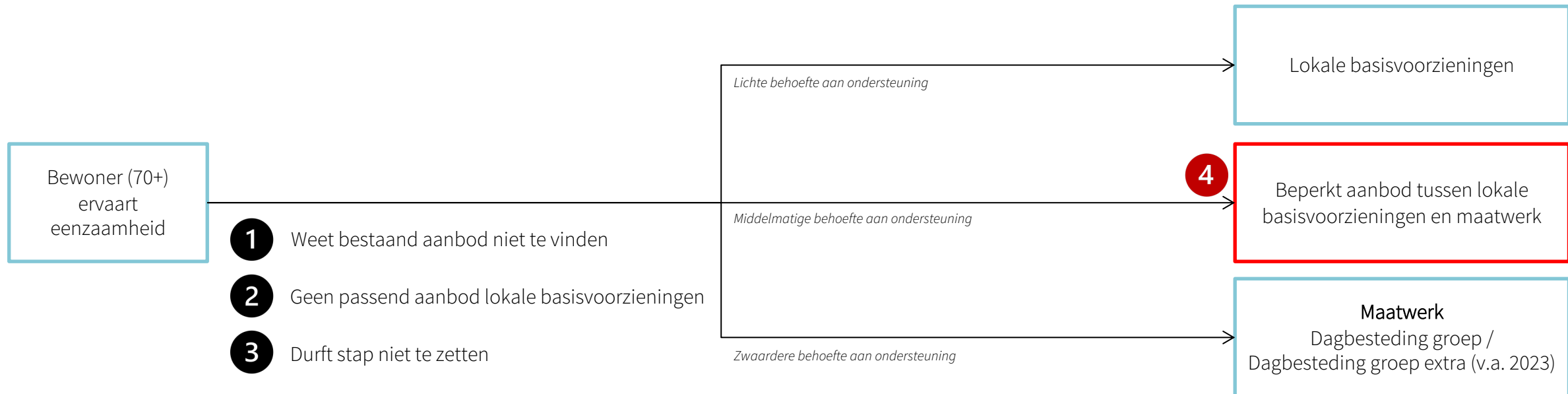
Met deze pilot worden de volgende doelstellingen nagestreefd:

- Het creëren van een beter passend aanbod voor de doelgroep bewoners, voornamelijk 70+, die enige mate van eenzaamheid ervaren
- Het voorkomen dat bewoners gebruik maken van een (relatief dure) maatwerkvoorziening, terwijl een lichtere vorm van ondersteuning ook zou voldoen (vertragen of voorkomen van maatwerkvoorziening)
- Het bieden van een soepele overgang tussen de algemene lokale basisvoorzieningen en de maatwerkvoorzieningen

Probleemstelling

Schematische weergave

Op de vorige pagina's is de probleemstelling omschreven. Deze is hieronder schematisch weergegeven. De plot richt zich op probleem 4 ('geen aanbod tussen lokale basisvoorzieningen en maatwerk'). Probleem 1 t/m 3 vallen buiten scope van deze pilot.



Probleemstelling

Gewenst aanbod

De tabel hieronder geeft een eerste omschrijving van de voorzieningen, doelgroepen en het aanbod. Deze tabel wordt verder aangescherpt met de aanbieders tijdens de workshop van 12 april.

Voorziening	Doelgroep	Aanbod
Lokale basisvoorzieningen	<ul style="list-style-type: none">• Behoeftte aan sociale contacten	<ul style="list-style-type: none">• Medewerkers (vrijwilliger en beroepskrachten) bieden laagdrempelige activiteiten, zoals darten, jeu-de-boules en samen koken.• Geen indicatie
Nieuw te creëren voorziening	<ul style="list-style-type: none">• Behoeftte aan sociale contacten, maar ook aan beperkte vorm van ondersteuning om zelfredzaamheid te stimuleren.	<ul style="list-style-type: none">• Vrijwilliger ondersteunt de professional (uit 'maatwerk dienstverlening'). Dit betreft een gezamenlijk aanbod.• Bij voorkeur geen indicatie, tenzij inzage in aantallen voor pilotfase dit vereist
Maatwerkvoorzieningen	<ul style="list-style-type: none">• Behoeftte aan een verdere vorm van ondersteuning, zoals aansturing en activering	<ul style="list-style-type: none">• Professional biedt maatwerk, zoals dagbesteding.• Indicatie vereist



Aannames

Aannames

Gewenste situatie

In de hiervoor omschreven probleemstelling worden (expliciet en impliciet) enkele aannames gedaan. Enkele aannames worden hieronder weergegeven.

1. Er zit een 'gat' tussen het aanbod van de algemene lokale basisvoorzieningen en de maatwerkvoorzieningen.
2. Het is kansrijk om te verkennen dat dit 'gat' opgevuld kan worden door samenwerking tussen de professionals uit de maatwerkvoorzieningen enerzijds en de medewerkers uit de lokale basisvoorzieningen anderzijds.
3. Algemene voorzieningen worden nog te weinig gebruikt/ benut om mensen uit een maatwerk voorziening te houden. Het aanbod kan verstevigd worden.



Data & KPI's

Data & KPI's

Welke data kunnen we gebruiken?

Data

De analyse is gebaseerd op kwalitatieve waarnemingen. Om inzicht te krijgen in de exacte potentie is het de behoefte om deze analyse aan te vullen met enige cijfermatige onderbouwing.

1. Hoeveel bewoners zijn “70+” en ervaren een vorm van eenzaamheid?
2. Hoeveel bewoners maken gebruik van een lokale basisvoorzieningen? Welke kosten zijn daaraan verbonden?
3. Hoeveel bewoners maken gebruik van maatwerkvoorziening? Welke kosten zijn daaraan verbonden?
4. Hoeveel bewoners maken in potentie gebruik van de nieuw te creëren tussenvorm? Welke kosten zijn daaraan verbonden?
5. In hoeverre zou de nieuw te creëren tussenvorm kunnen leiden tot een afname van de maatwerkvoorzieningen (in aantallen en kosten)?

KPI's voor pilot

Het succes van de pilot kan o.a. gemeten worden op basis van de volgende indicatoren (in een latere fase te vertalen in concrete KPI's):

- Het aantal keer dat aanbieders maatwerkvoorziening en vrijwilligers basisvoorziening een gezamenlijk aanbod doen.
- De mate waarin de nieuw te creëren tussenvorm leidt tot een afname van het aantal maatwerkvoorzieningen.



Externe workshop

Pilot Wmo

Deelnemers

Externe workshop pilot Wmo

- Elke Willems
 - Hetty Koning
 - Irma van den Heuvel
 - Truus Vogelzang
 - Arjan Groeneveld
 - Jur van den Akker
 - Jasmijn Hondebrink
 - Matthijs van Doorn
 - Lisa Richardson
 - Meindert Willems
- Zorgboerderij Henricus Hoeve
 - Hetty Koning seniorencoach
 - Kenniscentrum-adhd-ass
 - Inloophuis Tiel
 - Heukelum Aktief
 - Stichting Diaconaal Centrum Tiel
 - Gemeente Tiel
 - Regio Rivierenland
 - Braining the Future
 - Braining the Future



Aannames

We zijn gestart met het toetsen van de aannames. De uitkomsten zijn weergegeven op de volgende sheet.

Aannames

Toetsing

Aanname	Eens	Oneens
1. Er zit een 'gat' tussen het aanbod van de lokale basisvoorzieningen en de maatwerkvoorzieningen.	<ul style="list-style-type: none">• Er zit ruimte tussen de lokale basisvoorzieningen en maatwerkvoorzieningen.• Het aanbod is niet zichtbaar.• Partijen in de keten weten elkaar ook onvoldoende te vinden / samen te werken.• De doelgroep voor dit aanbod is ook niet goed zichtbaar ('problematiek achter de voordeur').• Er is ook een doelgroep die geen interesse heeft in deelname aan lokale basisvoorzieningen. Met welk aanbod bedien je deze doelgroep en hoe bereik je hen?	<ul style="list-style-type: none">• Het aanbod is er misschien wel, maar het sluit niet altijd aan bij de behoefte.• De kennis over het aanbod (sociale kaart) is onvoldoende. Daarom is het ook niet duidelijk of er echt een gat zit tussen de lokale basisvoorzieningen en de maatwerkvoorzieningen.
2. Het is kansrijk om te verkennen dat dit 'gat' opgevuld kan worden door samenwerking tussen de professionals uit de maatwerkvoorzieningen enerzijds en de medewerkers uit de algemene lokale basisvoorzieningen anderzijds.	<ul style="list-style-type: none">• Er is ruimte voor een tussenvoorziening• Er is ruimte voor betere samenwerking• Het gaat om kennisuitwisseling van beide kanten• Aandachtspunt is wat dit vraagt van vrijwilligers (mogelijk een behoeftepeiling uitvoeren)	<ul style="list-style-type: none">• Het gat kan vooral opgevuld worden door als team (lokale basisvoorzieningen + medewerker maatwerkvoorziening) een casus op te pakken.• Het is de vraag waar de verantwoordelijk van de vrijwilligers stopt (het blijft immers een vrijwillige functie).• Er is vooral behoefte aan klantregie.
3. Algemene voorzieningen worden nog te weinig gebruikt/ benut om mensen uit een maatwerk voorziening te houden. Het aanbod kan verstevigd worden.	<ul style="list-style-type: none">• Er is ruimte om in eerder stadium een lichte vorm van zorg aan te bieden (zie bijvoorbeeld Alzheimer: een patiënt krijgt pas ondersteuning wanneer het crisis is, maar geen lichte ondersteuning na diagnose).	

Aannames

Conclusies

- **Het aanbod is niet zichtbaar** - De kennis over het aanbod (sociale kaart) is onvoldoende.
- **Er zit ruimte tussen de algemene lokale basisvoorzieningen en maatwerkvoorzieningen** – Dit gat kan opgevuld worden door als team (lokale basisvoorzieningen en medewerker maatwerkvoorziening) casussen op te pakken. Op dit moment weten partijen in de zorgketen elkaar onvoldoende te vinden.
- **Doelgroep** - De doelgroep voor dit aanbod is ook niet goed zichtbaar ('problematiek achter de voordeur'). Er is ook een doelgroep die geen interesse heeft in deelname aan lokale basisvoorzieningen.



Pilot Wmo

Pilot Wmo

Algemene omschrijving

Tussenvoorziening

- Deze pilot is gericht op het creëren van een ‘tussenvoorziening’. Bij deze tussenvoorziening wordt de kennis uit de zorginstellingen naar de lokale basisvoorzieningen gebracht. Dit gebeurt door een medewerker van een zorginstelling enkele dagdelen per week bij een lokale basisvoorzieningen te laten werken. Per pilot dient bepaalt te worden welke specialisme nodig is.
- Deze medewerker kan (a) de medewerkers van de basisvoorziening ondersteunen, bijvoorbeeld door kennisoverdracht en deskundigheidsbevordering, (b) specifieke zorgvragen van bezoekers beantwoorden, en (c) verwijzen naar passend maatwerk als dat nodig is.
- Deze tussenvoorziening verkleint de stap tussen lokale basisvoorzieningen en maatwerkvoorziening. Daardoor wordt het opschalen én afschalen eenvoudiger.
- Geen indicatie voor nodig

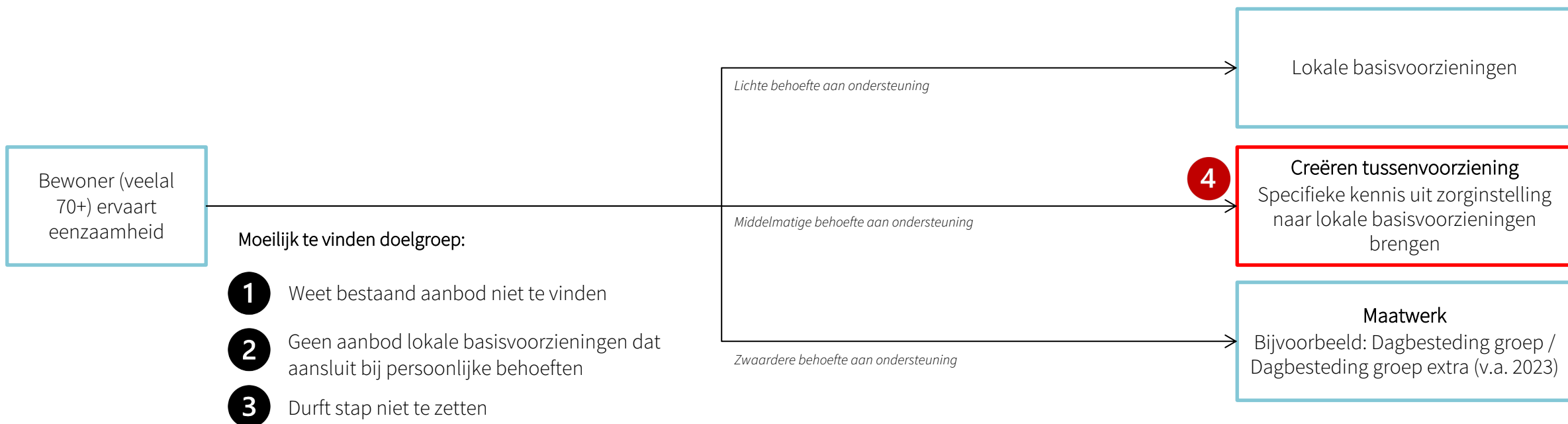
Pilot start op specifieke locaties

De pilot heeft als doelstelling om de tussenvoorziening in te richten voor een aantal (± 5) specifieke bestaande locaties die gericht zijn op ontmoeting, eenzaamheidsbestrijding, het versterken van sociaal netwerk e.d. Dit kan bijvoorbeeld door een medewerker van een zorginstelling een tweetal dagdelen te laten werken in een inloophuis, zorgboerderij of dorpshuis. Deze locaties zijn vertrouwd en maken het aanbod laagdrempelig. Daarnaast is de doelgroep al aanwezig op deze locaties (inwoners met sociale ondersteuningsbehoefte).

Pilot Wmo

Schematische weergave

Op de vorige pagina's is de probleemstelling omschreven. Deze is hieronder schematisch weergegeven. De pilot richt zich op probleem 4 ('geen aanbod tussen algemene lokale basisvoorzieningen en maatwerk'). Probleem 1 t/m 3 vallen buiten scope van deze pilot.



Pilot Wmo

Positie vrijwilligers

In deze pilot is specifiek aandacht te zijn voor de positie en het begeleiden van vrijwilligers:

Verwachte positieve effecten

- Medewerkers lokale voorzieningen krijgen veel zorgvragen waar zij niet voor opgeleid zijn. De vrijwilliger kan deze vraag in de nieuwe opzet eenvoudiger doorzetten naar de medewerker uit de zorginstelling.
- Voor vrijwilligers moet het vrijwilligerswerk werkbaar blijven. Veel vrijwilligers vinden de verantwoordelijkheid momenteel (te) groot. Sommige vrijwilligers hebben bijvoorbeeld het gevoel geen vrij meer te kunnen nemen omdat hun zorg dan wegvalt. Ondersteuning door een medewerker uit een zorginstelling kan erbij helpen om de vrijwilliger te ontlasten.

Aandachtspunten

- Het is belangrijk dat de relatie tussen de medewerker uit de zorginstelling en de medewerker uit lokale basisvoorzieningen helder is. Er zou geen hiërarchische relatie moeten ontstaan waardoor de vrijwilliger zich 'overruled' voelt.
- Het werk van de vrijwilliger en de medewerker uit de zorginstelling moet afgekaderd worden, ook om te voorkomen waarom de zorgmedewerk wél betaald wordt voor het werk en de vrijwilliger niet.
- Ook tijdens het aanbestedingsproces dient aandacht te zijn voor de organisaties die vooral van vrijwilligers afhankelijk zijn. Zij hebben vaak geen capaciteit en kennis in huis om aan relatief complexe aanbestedingstrajecten mee te doen. Daarnaast moet het duidelijk zijn of de vrijwilligersorganisatie extra verantwoordelijkheden krijgt door een zorgprofessional in huis te hebben. Die verantwoordelijkheden zouden beperkt moeten zijn.

Pilot Wmo

Kosten/ financieel

Kosten

Voor deze pilot worden aan de volgende kostenposten gedacht (kosten lijken goed ingeschat te kunnen worden):

- Projectleider die pilot vorm kan geven en begeleiden (beperkte rol), inclusief de kosten voor het opstellen van een plan van aanpak, opstellen business case e.d.
- Uitvoeringsbudget om zorgmedewerker mee te laten draaien op locatie lokale basisvoorzieningen (kosten personele inzet professionals van zorgaanbieders die maatwerk aanbieden). Taakgerichte financiering – gebaseerd op aantal te begeleiden cliënten.
- Post onvoorzien|

Baten

- Afname in gebruik van maatwerkvoorziening door (a) later op te schalen, en (b) eerder af te schalen.
- Een deel van de huidige cliënten dagbesteding licht krijgt bij de herindicatie de keuze om van de tussenvoorziening gebruik te gaan maken.
 - Er is minder of latere instroom in een maatwerkvoorziening.
 - Er wordt een mogelijkheid gecreëerd om af te schalen.



Conclusies

Pilot Wmo

Pilot Wmo

Conclusies

Doelgroep

Deze pilot richt zich voornamelijk maar niet uitsluitend op ouderen (merendeel 70+) die een bepaalde mate van eenzaamheid ervaren. Deze personen hebben bijvoorbeeld een klein sociaal netwerk, zijn alleenstaand of met pensioen, hebben te maken met een ontregeling in de persoonlijke situatie of ervaren een verlies aan zelfredzaamheid. De doelgroep kan gebruik maken van lokale basisvoorzieningen, maar heeft behoefte aan extra ondersteuning, terwijl maatwerkvoorziening niet per se nodig is.

Probleem

Er zit een gat tussen het aanbod van de lokale basisvoorzieningen en de maatwerkvoorzieningen. Daardoor valt de doelgroep ‘tussen wal en schip’.

Omschrijving pilot

Deze pilot is gericht op het creëren van een ‘tussenvoorziening’. Hierbij wordt kennis uit de zorginstellingen naar de lokale basisvoorzieningen gebracht doordat een medewerker van een zorginstelling enkele dagdelen per week werkt bij een lokale basisvoorzieningen.

Deze medewerker (a) ondersteunt de medewerkers lokale basisvoorzieningen, (b) beantwoordt specifieke zorgvragen van bezoekers, en (b) verwijst naar passend maatwerk als dat nodig is. Deze tussenvoorziening verkleint de stap tussen lokale basisvoorzieningen en maatwerkvoorziening. Daardoor wordt het opschalen én afschalen eenvoudiger.

De pilot heeft als doelstelling om de tussenvoorziening in te richten voor een aantal (± 5) specifieke bestaande locaties die lokale basisvoorzieningen aanbieden.

Business Case

Kosten

In de business case dient rekening gehouden te worden met de volgende kosten:

- Projectleider die pilot vorm kan geven en begeleiden (beperkte rol)
- Uitvoeringsbudget om zorgmedewerker mee te laten draaien op locatie lokale basisvoorzieningen (taakgerichte financiering, gebaseerd op aantal te begeleiden cliënten)
- Post onvoorzien

Baten

In de business case kan rekening gehouden worden met de volgende baten:

- Kwantitatief:
 - Afname in gebruik van maatwerkvoorziening door (a) later op te schalen, en (b) eerder af te schalen.
- Kwalitatief:
 - Ondersteuning door een medewerker uit een zorginstelling kan vrijwilligers ontlasten waardoor het werk leuker blijft.
 - Medewerkers lokale basisvoorziening kunnen zorgvragen in de nieuwe opzet eenvoudiger doorzetten naar de medewerker uit de zorginstelling.

Pilots

Aandachtspunten succesvolle pilot

Tijdens de workshops zijn ook enkele generieke punten benoemd die belangrijk zijn voor een succesvolle pilot.

Projectcapaciteit - Zorg voor voldoende capaciteit, bijvoorbeeld door een projectleider aan te nemen.

Betrokkenheid aanbieders - Borg de betrokkenheid van aanbieders. Uit de workshops is gebleken dat aanbieders graag meedenken. Tegelijkertijd blijft het belangrijk om de verwachtingen te managen. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat aanbieders meedenken en straks geen rol in de uitvoering kunnen krijgen. Bijvoorbeeld doordat (a) de pilot niet doorgaat, of (b) de gemeente waar de aanbieder gevestigd is besluit niet mee te doen.

Houd het klein - Het is verleidelijk om meteen groots te denken. Een pilot is echter bedoeld om te leren wat wel en wat niet werkt. Het kan dus zo zijn dat de pilot niet oplevert wat vooraf gehoopt werd. Houd de pilot daarom klein, bijvoorbeeld door investeringen in locaties beperkt te houden, het aantal locaties klein te houden, te starten met een klein aantal cliënten. Schaal pas op wanneer het succes van de pilot is aangetoond.

Wet- en regelgeving - Heb aandacht voor conflicterende wet- en regelgeving. Dit betreft met name de inzet van personeel. Zoek naar creatieve oplossingen.

Aanbod pilot versus aanbod reguliere zorginkoop - In de uitwerking dient inzichtelijk te worden gemaakt hoe de pilot zich verhoudt tot de reguliere zorginkoop. Kunnen cliënten bijvoorbeeld switchen? Of maken aanbieders bijvoorbeeld minder kans om zorg te leveren als ze niet aan de pilot meedoen?

Scenario 'Pilot niet succesvol' - Natuurlijk hopen we dat elke pilot succesvol verloopt en daarom structureel doorgevoerd wordt. Bij het opstarten van de pilots dient echter ook rekening gehouden te worden met het scenario dat deze niet succesvol is en daarom beëindigt wordt. Breng daarom in kaart wat de gevolgen daarvan zijn. Hoe gaan we dan bijvoorbeeld om met cliënten die meedoen aan de pilot? Hoe gaan we dan bijvoorbeeld om met investeringen die bijvoorbeeld door aanbieders zijn gedaan?

Communicatie - Besteed veel aandacht aan communicatie, bijvoorbeeld om:

- **Cliënten** te informeren over de pilots: wat kunnen zij verwachten als ze wel of juist niet meedoen? Hoe verloopt het proces en met wie krijgen ze te maken? Wat gebeurt er als de pilot tussentijds afgerond wordt? Waar kunnen cliënten terecht wanneer zij klachten hebben?
- **Alle stakeholders in de zorgprocessen** te informeren over de pilots, zodat zij weten dat zij ook van dat aanbod gebruik kunnen maken.
- **Alle andere stakeholders te informeren, zoals bijvoorbeeld de politiek.** Laat bijvoorbeeld de colleges van burgemeesters en wethouders en de gemeenteraden in gesprek gaan met aanbieders om daarmee meer begrip te creëren rondom de uitdagingen van de verschillende pilots. Of laat ze een bezoek brengen aan de verschillende zorglocaties en daar in gesprek gaan met aanbieders én cliënten.



Colofon

Opdrachtgever

Regio Rivierenland

Opdrachtnemer

Braining the Future

Regio Rivierenland

- Albert van Grootel
- Inge van Werven
- Jasmijn Hondebrink
- Matthijs van Doorn
- Rosèl Stevens
- Gabriëlla van der Zalm
- Mandy van Belzen
- Esther Hermans
- Peter Schieven
- Mirjam Vierhuizen

Braining the Future

- Meindert Willems
- Lisa Richardson

Foto's & Illustraties

Braining the Future

Rechtenvrije foto's, tenzij anders vermeld

Datum

Mei 2022

Status

Definitief

www.brainingthefuture.nl