

Productenboek Wmo



Regio Rivierenland

Status: concept
Datum: 3-2-2022

Inhoud

1. Begeleiding individueel regulier	3
2. Begeleiding individueel specialistisch	4
3. Dagbesteding groep	5
4. Dagbesteding groep extra	7
5. Logeeropvang Volwassenen	9
6. Vervoer	10

1. Begeleiding individueel regulier

Productnaam	Begeleiding individueel regulier		
Productcode	<code>	Prijs per eenheid	<prijs per eenheid>
Omschrijving			
<p><u>De begeleiding is gericht op:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Observeren, signaleren en analyseren van het gedrag van de cliënt; • Activeren van de cliënt; • Het aanbrenge van dagstructuur; • Stabiliseren of handhaven van de situatie indien verbetering niet (meer) mogelijk is; • Het versterken van de eigen kracht en stimuleren van het netwerk rondom de cliënt; • Ondersteunen bij het regelen/uitvoeren van dagelijkse/praktische bezigheden (financiën, zelfstandig wonen, participatie, sociale contacten, persoonlijke verzorging zoals het zich wassen, aankleden, e.d.); • Oefenen en inslijpen / toepassen van praktische vaardigheden samen met de cliënt; • Het leren omgaan met een beperking (psychisch dan wel fysiek). 			
Doelgroep			
<p>Clënten met een beperkte zelfredzaamheid als gevolg van een psychische of fysieke beperking, wat zich uit in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beperkt regieverlies en/of; • (redelijk) voorspelbare situatie en/of; • (redelijk) voorspelbaar gedrag en/of; • Beperkte complexiteit en / of; • (redelijk) ziekte inzicht en / of; • een beperkte mate van passiviteit. 			
Doel			
<ul style="list-style-type: none"> • Vergroten dan wel behouden van het zelfstandig functioneren en participeren van de cliënt. Of het voorkomen / vertragen van achteruitgang. 			
Productspecifieke eisen			
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door een professional met een opleiding op minimaal mbo3 niveau op het gebied van Zorg en Welzijn onder aansturing van een professional met minimaal een opleiding op mbo-4 in een gelijke richting. Het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd door een professional met minimaal een opleiding op mbo-4 niveau. • Begeleiding regulier vindt altijd plaats op geplande momenten. 			
Samenhang met andere producten			
<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding individueel regulier kan voor komen in combinatie met alle producten uit het segment Wmo. 			

2. Begeleiding individueel specialistisch

Productnaam		Begeleiding individueel specialistisch	
Productcode	<code>	Prijs per eenheid	<prijs per eenheid>
Omschrijving			
<p><u>De begeleiding is gericht op:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Observeren, signaleren en analyseren van het gedrag van de cliënt; • Het activeren van cliënten; • Het aanbrengen van dagstructuur; • Het ontwikkelingsgericht trainen van vaardigheden met behulp van methodische interventies; • Ondersteunen bij langdurig tekortschietende zelfregie over het dagelijkse leven; • Het toewerken naar een gewenste gedragsverandering en / of stabilisatie waardoor ondersteuning via reguliere begeleiding of algemene voorzieningen voldoende is; • De toeleiding naar behandeling; • Monitoren en interventies plegen bij terugval of escalerend gedrag; • Het leren omgaan met een beperking (psychisch dan wel fysiek). 			
Doelgroep			
<p>Cliënten met een ernstig beperkte zelfredzaamheid als gevolg van een psychische of fysieke beperking, wat zich uit in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ernstig regieverlies en/of; • een onvoorspelbare situatie en/of; • grote complexiteit (bijvoorbeeld als de cliënt de hulpvraag niet kan uitstellen en / of er meerdere begeleidingsmomenten per week noodzakelijk en / of er problemen op meerdere leefgebieden zijn en / of er meerdere aandoeningen zijn en / of er een groot risico op decompensatie/instabiliteit is) en/of; • geen ziekte inzicht en/of; • een moeilijk te voorspellen ontwikkelperspectief en/of • een grote mate van passiviteit. 			
Doel			
<ul style="list-style-type: none"> • Vergroten dan wel behouden van het zelfstandig functioneren en participeren van de cliënt. Of het voorkomen / vertragen van achteruitgang. 			
Productspecifieke eisen			
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door een professional met een hbo-opleiding. • Gespecialiseerde begeleiding kan plaatsvinden op geplande en, indien nodig, ongeplande momenten. Het tarief is toereikend om ook op ongeplande momenten begeleiding te kunnen bieden. 			
Samenhang met andere producten			
<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding individueel specialistisch kan voor komen in combinatie met alle producten uit het segment Wmo. 			

3. Dagbesteding groep

Productnaam	Dagbesteding groep		
Productcode	<code>	Prijs per eenheid	<prijs per eenheid>
Omschrijving			
<p>Dagbesteding groep is een product dat bestaat uit activiteiten die door een professionele aanbieder worden aangeboden aan inwoners met een ondersteuningsbehoefte. De activiteiten die aangeboden worden hebben als doel dagstructurering en het voorkomen van een opname in een instelling.</p> <p><u>De ondersteuning is gericht op:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • activering van de client; • het aanbrengen van structuur; • leren omgaan met dementie en / of overige beperkingen; • contacten; • een zinvolle invulling van de dag; • het overnemen van toezicht en het bieden van ritme en regelmaat. • voorkomen van vereenzaming; • ontlasting en ondersteuning door verlichting van de gebruikelijke hulp of de mantelzorger. <p>Dagbesteding groep vindt overdag plaats op werkdagen en in groepsverband. Verder vinden de activiteiten in een specifiek daarvoor ingerichte locatie buiten de woonsituatie plaats.</p>			
Doelgroep			
<p>Dagbesteding groep is een product voor inwoners die als gevolg van een beperking of specifieke omstandigheid onvoldoende zelfredzaam zijn ten aanzien van zingeving en structuur geven aan de dag en maatschappelijke deelname.</p> <p>Indien er sprake is van één of meerdere ondersteuningsbehoeften bij de cliënt, is dagbesteding een passende vorm van ondersteuning.</p> <ul style="list-style-type: none"> • de cliënt vertoont gedrag dat redelijk constant is; • de leefsituatie is redelijk constant en voorspelbaar; • bij persoonlijke veranderingen zijn er beperkte gevolgen voor het dagelijks leven; • de cliënt is nog (beperkt) actief. • de cliënt heeft redelijk inzicht in de eigen beperking(en). 			
Doel			
<ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van activiteiten met als doel dag structurering en het voorkomen van opname in een instelling 			
Productspecifieke eisen			
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door een professional met opleidingsniveau MBO- 3 / 4 werk- en denkniveau, richting Zorg en Welzijn, met minimaal 10% ondersteuning en consultatie van een beroepskracht (zorgprofessional) op HBO niveau, geschoold in een vergelijkbare richting. • De groepsgrootte bedraagt minimaal 7 en maximaal 11 personen. Van belang is een gewogen samenstelling van de groep en een geschikte omgeving waarin de dagbesteding groep plaatsvindt. • Dagbesteding groep is planbaar en wordt met een vaste structuur aangeboden. 			

- Tijdens officiële feestdagen geldt dat de aanbieder tijdig aan de inwoner en/of diens sociale netwerk meldt of er eventueel alternatieve ondersteuning beschikbaar is.
- In vakantieperiodes moet dagbesteding groep ook aangeboden worden. Is dit bij uitzondering niet mogelijk, dan wordt de inwoner of diens sociale netwerk tijdig erover geïnformeerd, dat een passend alternatief wordt geboden. De gemeente wordt hierover geïnformeerd.

Samenhang met andere producten

- Vervoer

4. Dagbesteding groep extra

Productnaam	Dagbesteding groep extra		
Productcode	<code>	Prijs per eenheid	<prijs per eenheid>
Omschrijving			
<p>Dagbesteding groep extra is een product voor inwoners die als gevolg van een ernstige beperking of complexe problematiek/ziektebeelden onvoldoende zelfredzaam zijn ten aanzien van zingeving en structuur geven aan de daginvulling, het hebben van sociale contacten en maatschappelijke deelname.</p> <p>De activiteiten die aangeboden worden, hebben als doel dagstructurering en het voorkomen van opname in een instelling.</p> <p><u>De ondersteuning is gericht op:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het realiseren van zelfredzaamheid. • Het activeren van de cliënt en aanbrengen van weekstructuur. • Deel uitmaken van de sociale omgeving, ook bij ernstig regieverlies. • Het stimuleren van het fysiek en mentaal welbevinden en een gezonde leefstijl. • Het overbruggen van een periode tot een behandeltraject start. • Het methodisch trainen van vaardigheden na een behandeltraject. • Stabiliseren en balans brengen. <p>Dagbesteding groep extra vindt overdag plaats op werkdagen en in groepsverband. Verder vinden de activiteiten in een specifiek daarvoor ingerichte locatie buiten de woonsituatie plaats.</p>			
Doelgroep			
<p>Dagbesteding groep extra is bedoeld voor de inwoner die als gevolg van meer complexe problematiek en ziektebeelden aangewezen is op intensiever toezicht en intensievere ondersteuning/aansturing.</p> <p>Indien er sprake is van één of meerdere ondersteuningsbehoeften bij de cliënt, is dagbesteding groep extra een passende vorm van ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de inwoner vertoont zeer regelmatig onvoorspelbaar gedrag maar kan zorg over het algemeen wel op geplande momenten ontvangen; • de leefsituatie is onvoorspelbaar; de inwoner is zeer snel (psychisch) uit balans; • de inwoner is veelal passief; • de inwoner heeft beperkt of geen inzicht in de eigen beperkingen; • de inwoner heeft vanwege zijn beperkingen een prikkelarme omgeving nodig. 			
Doel			
<p>Dagbesteding groep extra heeft als doel het:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vertragen van de achteruitgang of bevorderen van de fysieke en/of cognitieve en/of psychosociale zelfredzaamheid van de inwoner; • bieden van vaste structuur en het voorkomen van opname in een instelling; • ontlasten van de mantelzorger. 			
Productspecifieke eisen			
<ul style="list-style-type: none"> • Minimaal 40% van de begeleiding wordt uitgevoerd door een beroepskracht (zorgprofessional) op HBO-werk- en denkniveau, richting Zorg en Welzijn. • De overige begeleiding wordt door een beroepskracht op minimaal MBO 4 werk- en denkniveau richting Zorg en Welzijn. 			

- Dagbesteding groep extra is planbaar en wordt met een vaste structuur aangeboden.
- De groepsgrootte bedraagt minimaal 4 en maximaal 6 personen.
- Tijdens officiële feestdagen geldt dat de aanbieder tijdig aan de inwoner en/of diens sociale netwerk meldt of er eventueel alternatieve ondersteuning beschikbaar is.
- In vakantieperiodes moet dagbesteding groep ook aangeboden worden. Is dit bij uitzondering niet mogelijk, dan wordt de inwoner of diens sociale netwerk tijdig erover geïnformeerd, dat een passend alternatief wordt geboden. De gemeente wordt hierover geïnformeerd.

Samenhang met andere producten

- Vervoer

5. Logeeropvang Volwassenen

Productnaam	Logeeropvang Volwassenen		
Productcode	<code>	Prijs per eenheid	<prijs per eenheid>
Omschrijving			
<p>Logeeropvang is planbare tijdelijke opvang van inwoners. We kennen twee varianten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incidentele logeeropvang: waarbij af en toe gebruik gemaakt wordt van de logeeropvang. 2. Structurele logeeropvang: waarbij de inwoner met geplande regelmaat gebruik maakt van de logeeropvang. <p>Logeeropvang omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De zorg en ondersteuning (o.a. bij maaltijden, persoonlijke verzorging en/of daginvulling) die de mantelzorger / de persoon die gebruikelijke hulp levert in de thuissituatie. • Opvang gedurende een etmaal; • Activiteiten die de cliënt vanuit de thuissituatie gewend is worden zo veel mogelijk voortgezet vanuit de logeeropvang. Indien dit niet mogelijk is, wordt door de aanbieder van de logeeropvang een vorm van ondersteuning bij de daginvulling geboden. 			
Doelgroep			
<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners die niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk voldoende zelfredzaam is of in staat is tot participatie; én die worden ondersteund door een mantelzorger die tijdelijk ontlast moet worden. 			
Doel			
<ul style="list-style-type: none"> • Het ontlasten van de mantelzorger/verzorger en of personen die gebruikelijke zorg leveren om overbelasting te verminderen en/of te voorkomen dat deze overbelast raakt. 			
Productspecifieke eisen			
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door een professional met een opleiding op minimaal mbo3 niveau op het gebied van Zorg en Welzijn onder aansturing van een professional met minimaal een opleiding op mbo-4 in een gelijke richting. • Er is een slapende nachtdienst aanwezig. • Inzet, duur en intensiteit is afhankelijk van de behoefte en complexiteit van de situatie. • Logeeropvang wordt voor maximaal 1 jaar toegewezen. Verlenging is mogelijk. • Er kan maximaal 104 etmalen per jaar worden toegekend. • De locatie van logeren sluit indien mogelijk aan bij al bekende voorzieningen en/of de woonomgeving van de cliënt. 			
Samenhang met andere producten			
<ul style="list-style-type: none"> • Logeeropvang volwassenen kan voor komen in combinatie met alle producten uit het segment Wmo. • Ondersteuning thuis vanuit Zvw (bijv. thuiszorg bij persoonlijke verzorging of medicatie) wordt op logeeropvang voortgezet. • Waar logeeroorzorg acuut is –bijvoorbeeld omdat de mantelzorger een ongeluk heeft gehad en acuut naar het ziekenhuis moet –wordt aanspraak gemaakt op Wmo-spoed-respijtzorg / logeren. 			

6. Vervoer

Productnaam	Vervoer		
Productcode			
Vervoer Regulier	08A03	Prijs per retour	
Vervoer Rolstoel	08A04	Prijs per retour	
Omschrijving			
<p>Vervoer is het product dat ingezet kan worden om een volwassen inwoner te vervoeren van diens woonadres naar de locatie waar de ondersteuning wordt geboden en van die locatie terug naar het woonadres van de inwoner.</p> <p>Onder vervoer worden 2 producten onderscheiden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vervoer regulier 2. Vervoer Rolstoel <p>Vervoer kan ingezet worden voor het reizen naar de locatie waar de volgende door de gemeente toegewezen Wmo ondersteuning plaatsvindt;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dagbesteding groep ➤ Dagbesteding groep extra ➤ Logeeropvang <ul style="list-style-type: none"> • De aanbieder van voornoemde producten organiseert ook beide producten Vervoer. • Bekostiging vindt plaats per dag op basis van aanwezigheid. • De aanbieder ontvangt een vast tarief per retourrit. • Het tarief voor logeeropvang geldt voor de heenreis naar de logeeropvang en terugreis naar het woonadres van de inwoner. • Er mag geen bijdrage in de kosten van vervoer gevraagd worden. • De inzet van collectief vraagafhankelijk vervoer (Versis) van en naar locatie van de dagbesteding en de locatie logeeropvang is niet toegestaan. Collectief vraagafhankelijk vervoer is alleen bedoeld voor sociaal recreatief vervoer. 			
Doelgroep			
<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners die niet voldoende zelfredzaam zijn om zelfstandig of met inzet van het sociale netwerk of met een algemene voorziening te reizen. 			
Doel			
<ul style="list-style-type: none"> • Het vervoeren van de inwoner naar en vanaf de locatie waar dagbesteding groep, dagbesteding groep Extra en/of logeeropvang geboden wordt. 			
Productspecifieke eisen			
<ul style="list-style-type: none"> • De voertuigen voldoen aan alle veiligheidsvereisten voor personenvervoer en/of rolstoelvervoer. • Bij rolstoelvervoer wordt de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (VVR) gevolgd. • De maximale duur van de rit voor een inwoner bedraagt 30 minuten. • De inwoner wordt op de vooraf afgesproken tijd opgehaald en gebracht. • Het vervoer is van deur tot deur. • De chauffeur beschikt over een geldig EHBO-certificaat, heeft kennis over en affiniteit met de doelgroep en is servicegericht, klantvriendelijk, verantwoordelijk en behulpzaam. 			
Samenhang met andere producten			

- Dagbesteding Groep
- Dagbesteding Groep Extra