

Bijlage 3 Productomschrijving Hulp bij het Huishouden (HH1 en HH2)

Onder hulp bij het huishouden wordt verstaan

Ondersteuning bij het voeren van een huishouden welke nodig is om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen.

Beoordeling huishoudelijke ondersteuning

Op basis van het onderzoek zoals bedoeld in artikel 2.3.2 van de Wmo wordt bepaald of een burger al dan niet recht heeft op een maatwerkvoorziening in de vorm van huishoudelijke ondersteuning. De beoordeling wordt mede gebaseerd op de zelfredzaamheid van de inwoner, de gebruikelijke zorg, de inzet van het sociale netwerk en de aanwezigheid van voorliggende en algemene voorzieningen.

Wanneer een inwoner volgens een beoordeling door of namens de gemeente aangewezen is op een maatwerkvoorziening in de vorm van huishoudelijke ondersteuning, wordt door de gemeente een beschikking afgegeven voor het product HH1 of HH2.

Productnaam

Ondersteuning Hulp bij het Huishouden.

Algemeen

Ondersteuning bij het voeren van een huishouden welke nodig is om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen.

Doelgroep

Iedere inwoner die volgens een beoordeling door of namens de gemeente aangewezen is op huishoudelijke ondersteuning.

Doelen

- Er voor zorg dragen dat de zelfstandig wonende inwoner deze status zolang mogelijk behoudt.
- Bevorderen van de zelfredzaamheid van de inwoner in het algemeen en specifiek gericht op het voeren van een huishouden.
- Bevorderen en realiseren dat het sociale netwerk van de inwoner bijdraagt aan realiseren van het voeren van een huishouden.
- Opbouwen en betrekken van een (sociaal) netwerk dat kan bijdragen aan het voeren van een huishouden indien dat ontbreekt bij de inwoner.

Doorlooptijd

Huishoudelijke ondersteuning wordt geboden zolang de gemeente van mening is dat deze noodzakelijk is om het zelfstandig wonen van de inwoner te realiseren.

Intensiteit

Huishoudelijke ondersteuning bestaat uit:

- HH1: Ondersteuning bij het voeren van een huishouden al dan niet met inzet van het sociale netwerk.
- HH2: HH1, aangevuld met ondersteuning bij het coördineren van activiteiten die er voor zorgen dat een huishouden gevoerd kan worden.

Hulpaanbod

Bij HH 1 **kan** de ondersteuning bestaan uit (deeltaken van) de volgende werkzaamheden:

- boodschappen doen
- broodmaaltijd maken
- warme maaltijd maken
- huishoudelijk werk
- de was doen

Bij HH 2 **kan** de ondersteuning bestaan uit (deeltaken van) de volgende werkzaamheden:

- ondersteuning bij de verzorging van huisgenoten (kinderen)
- ondersteuning bij de dagelijkse organisatie van het huishouden

Het hulpaanbod dient aan te sluiten bij de beoordeling van de gemeente en de wensen van de inwoner die leiden tot realisatie van het schone wonen, naar tevredenheid van de inwoner.

Locatie HH

Behoudens het (eventueel) halen van boodschappen vindt de ondersteuning plaats in de woning van de inwoner. Afwijking daarvan kan alleen plaatsvinden als dat bij de beoordeling door of namens de gemeente is vastgelegd.

Betrokken medewerker(s)

De aanbieder draagt er zorg voor dat de aan de inwoner gekoppelde medewerker in ieder geval voldoet aan de eisen zoals vastgelegd in de COB en voorzieningenovereenkomst HH.

Ondersteuningsovereenkomst Hulp bij het huishouden

Aanbieders hulp bij het huishouden gaan een ondersteuningsovereenkomst aan met de burger. In deze overeenkomst is opgenomen welk(e) doel(en) nagestreefd wordt en welke activiteiten/ werkzaamheden plaatsvinden om deze te realiseren.

Onlosmakelijk verbonden aan deze ondersteuningsovereenkomst is dat van de aanbieder wordt verwacht dat deze er naar streeft om de zelfredzaamheid van de inwoner te laten toenemen én dat deze de inzet van het sociale netwerk bevordert zonder dat zulks leidt tot overbelasting van het sociale netwerk.

