

Samenwerkingsverklaring

**‘In Rivierenland  
werken  
gemeenten en Aanbieders samen’**

Versie 15 september 2015

## **Uitgangspunt**

Gemeenten als formeel verantwoordelijke partij en Opdrachtgever, en Aanbieders als uitvoerende partij en Opdrachtnemer, hebben elkaar nodig om tot de juiste ondersteuning en zorg te komen voor burgers die dat nodig hebben.

Zeker nu na de transities op de terreinen van Jeugdzorg, Wmo en Participatie de transformatie van de ondersteuning en zorg vorm moet krijgen.

Gemeenten en Aanbieders hebben daarin ieder hun eigen rol en zowel gedeelde als eigen belangen en doelen. Echter, door middel van het ondertekenen van deze Samenwerkingsverklaring spreken gemeenten en Aanbieders uit dat ze de opvatting delen dat samenwerken, aan de juiste ondersteuning en zorg én samen werken aan de transformatie van ondersteuning en zorg, essentieel is.

Met het ondertekenen van deze Samenwerkingsverklaring bekrachtigen gemeenten en Aanbieders niet alleen de opvatting dat samenwerking essentieel is, maar geven zij ook aan in te stemmen met de wijze waarop deze samenwerking, op hoofdlijnen, vorm krijgt.

## **Algemeen doel van de samenwerking**

Gemeenten en Aanbieders, (verder aangeduid met wij), richten zich samen op:

het op efficiënte en effectieve wijze realiseren van de juiste ondersteuning en zorg voor mensen, jong en oud, die dat nodig hebben, zodat deze mensen, jong en oud, zo zelfredzaam mogelijk worden, blijven, of minder snel achteruit gaan, en zo veel mogelijk kunnen participeren in de samenleving;

én

om kinderen samen met hun 'gezin' de kans te geven om veilig op te groeien en zich zo goed mogelijk te kunnen ontwikkelen.

Daar waar dat kan neemt de betreffende perso(o)n(en), jong en oud, daarin zo veel mogelijk zelf de regie, werkt vanuit zijn of haar kracht, samen met zijn of haar sociale omgeving.

## **Duur van de samenwerking**

We spreken af om de samenwerking aan te gaan voor in ieder geval de komende 3 jaar; 1 januari 2016 tot en met 31 december 2018. Gedurende deze periode nemen we op gezette tijden bewust de tijd om met elkaar de samenwerking te evalueren en waar nodig bij te stellen. Nieuwe samenwerkingspartners zijn gedurende de samenwerkingsperiode welkom.

## Hoe gaan we met elkaar om

We vinden bij onze samenwerking de volgende principes belangrijk:

- In de samenwerking ligt de focus op ons doel en wat daar voor nodig is, dit overstijgt onze eigen deelbelangen.
- Wij stellen het belang van burgers/Cliënten voorop, in onze samenwerking zullen we ook actief inbreng vanuit burgers/Cliënten bewerkstelligen.
- Wij realiseren ons dat samenwerking tussen gemeenten en Aanbieders, en Aanbieders onderling, spannend kan zijn in een open markt maar kiezen ervoor om toch in te zetten op samenwerking gezien ons gezamenlijk belang en doel.
- Wij realiseren ons dat we elkaar (beter) moeten leren kennen en begrijpen, we verdiepen ons wederzijds in elkaars kennis, vaardigheden, organisatiestructuur, cultuur en belangen.
- Wij hechten waarde aan het voeren van gesprekken met elkaar, face to face contact.
- Wij zijn open en oprecht naar elkaar en handelen ter goeder trouw.
- We streven ernaar om de samenwerking zo vorm te geven dat elke gemeente en elke Aanbieder, klein of groot, mee kan doen.
- Wij dagen elkaar uit vanuit een positieve grondhouding.
- Wij werken zo veel mogelijk vanuit een 'no blame' cultuur, bij onvrede, onduidelijkheid, frustratie, onenigheid of vergelijkbare termen gaan we proactief een open gesprek aan om te achterhalen wat wederzijds beweegredenen en belangen zijn en streven we naar een situatie waarin Partijen zich weer kunnen vinden.
- We spreken elkaar, vanuit de 'no blame' cultuur aan indien we vinden dat een partij afwijkt van deze samenwerkingsprincipes.

## Hoe werken we samen

Om gewicht te geven aan deze verklaring kunnen alleen Aanbieders en gemeenten die deze verklaring hebben ondertekend deelnemen aan de feitelijke samenwerking. Feitelijke samenwerking vraagt om organisatievormen. Wij spreken daar in ieder geval het volgende over af:

- We werken thema's uit in werkgroepen; het thema is leidend voor de samenstelling van de werkgroep
- We maken expliciet gebruik van kennis en ervaring van 'de werkvloer' en stemmen ook tussentijds daarmee af.
- We beleggen een regiefunctie op de werkgroepen voor verbinden tussen werkgroepen en verbinden tussen werkgroepen en de gehele groep.
- We dragen niet alleen zorg voor inhoudelijke uitwerking maar ook voor netwerk mogelijkheden/elkaar leren kennen.
- We dragen expliciet zorg voor het betrekking van Cliënten/burgers (in overeenstemming met onze samenwerkingsprincipes).

- We dragen ook expliciet zorg voor het betrekken van andere relevantie partijen zoals scholen, welzijnsinstellingen, huisartsen etc.
- We dragen ook expliciet zorg voor het in kaart brengen van, afstemmen dan wel verbinden met andere samenwerkingsverbanden in de regio die werken aan thema's rondom de transformatie van zorg; we doen geen dingen dubbel.
- We starten begin 2016 met het concretiseren van bovenstaande punten waarbij het streven moet zijn om dit op zo'n wijze te concretiseren dat iedereen naar zijn of haar vermogen en naar zijn of haar expertise kan bijdragen; in dit specifieke geval ligt de initiërende rol bij gemeenten.

## Op welke onderwerpen werken we samen

Overkoepelend thema is de ondersteuning en zorg vanuit de kaders van de Wmo en de Jeugdwet en het verder invulling geven aan de relatie Opdrachtgever-Opdrachtnemer.

We realiseren ons dat er binnen dit overkoepelende thema een diversiteit aan thema's is waarop we kunnen en moeten samenwerken, maar dat we niet alles tegelijk kunnen oppakken.

We kiezen ervoor om in deze verklaring drie hoofdthema's te noemen die we begin 2016, in samenhang met het verder concretiseren van de samenwerking, concretiseren naar beleidsterrein, doelgroep en/of problematiek. De drie hoofdthema's zijn gebaseerd op de opbrengsten van de Denk en Doe conferenties/De kracht van samen en de marktconsultatie.

Bij thema 1 staan in de kaders een aantal concrete thema's welke genoemd zijn tijdens de Denk en Doe conferentie/Kracht van Samen en de marktconsultatie, als inspiratie voor deze uitwerking.

1. Samen werken aan betere ondersteuning en zorg/samen werken in het netwerk c.q. keten. Aan de hand van kennis en ervaring rondom problematieken en/of doelgroepen gezamenlijk onderzoeken of je tot zorgvormen kan komen die effectiever en efficiënter zijn c.q. beter passend zijn c.q. beter resultaat opleveren. Dan kan het gaan om nieuwe manieren van ondersteuning en zorg, maar ook om (nog) meer complementair werken en/of een goede afstemming.

Mogelijke thema's/doelgroepen die genoemd zijn, zijn:  
 preventie; mantelzorg, dyslexie, depressieve jongeren;  
 obesitas; veelplegers met LVB; schooluitval; zorgmijders;  
 eenzaamheid; alleenwonende ouderen die aan het dementeren zijn; vechtscheiding; schuldenproblematiek;  
 overgang van jeugdzorg naar de Wmo en Wlz; 'tussen wal en schip'

Het gaat hier ook om

- ketensamenwerking rondom thematiek/ problematiek;
- samenwerking tussen organisaties rondom een Cliënt/huishouden (verwijsindex?)
- tijdige op- en afschaling van zorg
- het naar voren halen van specialistische kennis

2. Opdrachtnemer-Opdrachtgever: resultaten centraal  
 In de relatie Opdrachtgever-Opdrachtnemer meer gaan werken met resultaatgerichte sturing en afspraken, waarbij de feitelijke zorgvorm voor de Opdrachtgever er minder toe doet maar vooral het resultaat telt. Daarbij hoort wellicht ook een andere vorm van financieren.

3. Het verminderen van de administratieve lasten. Hierbij kan gedacht worden aan de informatie die door Aanbieders aangeleverd moet worden en de wijze waarop, maar ook de werkwijze rondom doorverwijzen van Cliënten.

Gedurende de looptijd van deze samenwerkingsverklaring kunnen nieuwe onderwerpen worden toegevoegd.

### **Wat gebeurt er met de resultaten**

We zetten ons in om resultaten van de samenwerking te implementeren in de praktijk. Waar en op welke wijze deze implementatie plaatsvindt is afhankelijk van het resultaat.

Ten aanzien van de inkoop: onze samenwerking vindt plaats naast en deels ook los van de feitelijke inkoop van de zorg en ondersteuning door gemeenten. Resultaten van deze samenwerking worden waar zinvol wel meegenomen in deze inkoop. De inkoop is immers een belangrijk onderdeel van het formeel vastleggen van afspraken tussen gemeenten en Aanbieders.

Daarnaast kunnen er ook resultaten voortvloeien uit de samenwerking die bijvoorbeeld hun plek moeten vinden in processen en procedures in de toeleiding naar ondersteuning en zorg of die leiden tot afspraken tussen gemeenten onderling en/of Aanbieders onderling.