

## Beschrijving Advies en Consultatie

### 6a. Productbeschrijving en specifieke Eisen

Zoals beschreven in de Offerteaanvraag onder hoofdstuk 3, levert Opdrachtnemer op verzoek van Gebiedsteams van Opdrachtgever, advies en consultatie. Advies en consultatie gaat om advies van de Opdrachtnemer naar aanleiding van een vraag van een professional uit het Gebiedsteam aan de (specialist bij) Opdrachtnemer.

Hieronder wordt toegelicht wat deze advies en consultatie functie inhoudt, welke resultaten hiermee worden beoogd, welke Producten hieronder vallen en welke productspecifieke Eisen van toepassing zijn. In onderdeel 6b vindt u een overzicht van de tarieven per Product.

<b>Resultaat</b>	Het Gebiedsteam neemt een goede, afgewogen beslissing rondom passende ondersteuning en/of zorg voor een inwoner.
<b>Omschrijving</b>	<p>Advies en consultatie gaat om advies van de Opdrachtnemer naar aanleiding van een vraag van een professional uit het lokale Gebiedsteam aan de (specialist bij) Opdrachtnemer.</p> <p>Onder advies en consultatie onderscheidt Opdrachtgever meerdere gradaties waarbij het kan gaan om relatief eenvoudige vragen over een voorliggende casus/ zorgvraag, vragen over de voortgang of over de afronding van zorg en/of ondersteuning maar ook over complexere vragen waarbij de inzet van aanvullende kennis en ervaring essentieel is om tot een goede duiding van de vraag te komen: wat is er nu aan de hand, wat zou er nodig kunnen zijn?</p> <p>Een deel van de taken die vallen onder advies en consultatie zijn onderdeel van de reguliere werkzaamheden van Opdrachtnemer en worden niet aanvullend vergoed. Het gaat dan om de reguliere afstemming tussen Gebiedsteam en Opdrachtnemer. Een deel van de taken die vallen onder advies en consultatie vergoedt Opdrachtgever wel aanvullend. Het gaat dan om vragen waarbij:</p> <p>het niet gaat om de (mogelijke) relatie tussen Cliënt en Opdrachtnemer: er is namelijk nog geen sprake van het kunnen Verwijzen van de Cliënt en om complexere vragen die niet binnen een korte tijd telefonisch kunnen worden beantwoord. Het gaat hierbij om een dienstverlenende werkrelatie tussen professionals uit het Gebiedsteam en medewerkers</p>

	<p>van Opdrachtnemer (welke aansluit bij de voorgelegde vraag), opdat de medewerkers van het Gebiedsteam tot een goede duiding van de vraag kunnen komen.</p> <p>In 2015 was hiervoor in de regio Rivierenland het Regionaal Expertise Netwerk (REN) beschikbaar. Het REN wordt opgeheven en zal in 2016 niet meer beschikbaar zijn.</p> <p>De eindverantwoordelijkheid voor de opvolging van advies of consultatie, inzake ondersteuning en zorg aan Cliënt, van/bij een Opdrachtnemer, ligt bij het Gebiedsteam.</p>
<p><b>Producten-categorieën</b></p>	<p>Opdrachtgever onderscheidt vier Producten van advies en consultatie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reguliere afstemming;</li> <li>2. Telefonisch advies en aanbodgerichte vragen;</li> <li>3. Advies n.a.v. dossier en/of second opinion;</li> <li>4. Consultatie.</li> </ol>
<p><b>Product-beschrijvingen</b></p>	<p><b>1. Reguliere afstemming</b> Reguliere afstemming betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de afstemming tussen Gebiedsteam en (medewerkers van) Opdrachtnemer over de vraag of een Opdrachtnemer bepaalde ondersteuning en zorg kan leveren voor een (mogelijke) Cliënt;</li> <li>- afstemming over verloop van de ondersteuning en zorg in een betreffende casus;</li> <li>- tussendoor en afstemming bij afronding dan wel voortzetting van de ondersteuning en zorg, al dan niet in een andere vorm.</li> </ul> <p>Opdrachtnemer ontvangt hiervoor geen separate vergoeding.</p> <p><b>2. Telefonisch advies en aanbodgerichte vragen</b> Telefonisch advies betreft advies m.b.t. een casus, dat maximaal circa 30 minuten in beslag neemt.</p> <p>Het gaat hierbij om vragen van medewerkers van Gebiedsteam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gericht op het verkrijgen van kennis en informatie om tot een goede duiding van de vraag te komen in een voorliggende casus;</li> <li>- die in een (kort) telefoongesprek met een (medewerker van) Opdrachtnemer beantwoord kunnen worden.</li> </ul> <p>Opdrachtnemer ontvangt hiervoor geen separate vergoeding.</p> <p><b>3. Advies n.a.v. dossier en/of second opinion</b> Advies n.a.v. dossier en/of second opinion dat gepaard gaat met een tijdsinvestering van maximaal 2 uur. De (medewerker van) Opdrachtnemer komt hiervoor <u>niet</u> fysiek op locatie (inzet nieuwe</p>

	<p>media is wel mogelijk).</p> <p>De medewerker van het Gebiedsteam heeft in dit geval extra expertise nodig om de casus en mogelijke oplossingen goed te beoordelen: wat is nu precies de vraag/wat is er aan de hand? Hiervoor is meer nodig dan een (kort) telefonisch advies (ad. 2).</p> <p>Het kan zijn dat Opdrachtnemer gevraagd wordt om telefonisch (of via bijvoorbeeld Skype of Hangouts) mee te denken over een casusoverleg, maar het is ook mogelijk dat het (beginnende) dossier wordt voorgelegd (met eventuele mondelinge toelichting) ten behoeve van een beoordeling of second opinion.</p> <p>Opdrachtnemer ontvangt hiervoor een separate vergoeding.</p> <p><b>4. Consultatie</b></p> <p>Bij consultatie gaat het om complexe vraagstukken. De medewerker van het Gebiedsteam vraagt een Opdrachtnemer om gericht mee te kijken en te denken over het vraagstuk binnen een casus, wat er nodig is etc. Opdrachtnemer kan worden gevraagd aan te schuiven bij een keukentafelgesprek of casusoverleg. De Opdrachtnemer ondersteunt de medewerker van het Gebiedsteam in het beoordelen van de feitelijke vraag en benodigde ondersteuning en zorg voor de inwoner.</p> <p>De verwachte inzet overschrijdt een investering van 2 uur.</p> <p>Opdrachtnemer ontvangt hiervoor een separate vergoeding. Dit betreft een All-in tarief (reistijden en –kosten worden niet apart in rekening gebracht.)</p>
<p><b>Productspecifieke Eisen</b></p>	<p><b>Minimaal opleidingsniveau</b></p> <p>Specifiek voor de producten advies en consultatie (ad. 3 en 4) geldt dat geconsulteerde medewerker van Opdrachtnemer minimaal een afgeronde hbo-opleiding heeft genoten binnen het domein waarop de vraag van de medewerker van het Gebiedsteam betrekking heeft. Indien de Opdrachtnemer geen professional op hbo/WO-niveau is of professionals op hbo/WO- niveau in dienst heeft/mee samenwerkt in de constructie van hoofd- onderaannemerschap, levert Opdrachtnemer deze producten <u>niet</u>.</p> <p><b>Facturering</b></p> <p>Inzet en eventuele bijbehorende vergoeding van Opdrachtnemer wordt, in overleg met Opdrachtnemer, door de medewerker van het Gebiedsteam bepaald. Op basis van deze afspraak declareert de Opdrachtnemer maandelijks de eventuele inzet op advies n.a.v. dossier en/of second opinion en consultatie.</p>

## 6b. Producten en tarieven

Bijlage 6B versie geldend vanaf 1-1-2018  
Tarieven Advies en Consultatie 2018

Productcode	Product	Tarief	Eenheid
6R101	Advies	€ 76,18	Uur
6R102	Consultatie	€ 87,15	Uur