

Beschrijving Maatwerkdiensten Wmo

Algemene beschrijving / inleiding

De gemeenten uit Regio Rivierenland hebben ervoor gekozen de voorzieningen van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) gezamenlijk in te kopen. Bij het inkopen van de voorzieningen worden de volgende speerpunten gehanteerd:

- Zo lang mogelijk zelfstandig leven/wonen;
- de versterking van de eigen kracht;
- de ondersteuning van het sociaal netwerk;
- een vroegtijdige signalering en een preventieve aanpak;
- de zorg zoveel mogelijk in de eigen omgeving van het burger;
- het concept 1Gezin, 1Plan, 1Regisseur bij ondersteuning, hulp, advies en/of zorg.

Landelijke inkoop zintuiglijk gehandicapten

Omdat de groep (vroeg) zintuiglijk gehandicapte burgers met bijkomende complexe problematiek dusdanig kwetsbaar is en de begeleiding van deze burgers zo specialistisch is, heeft de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) landelijke afspraken met vijf specialistische zorgaanbieders en vastgelegd in een landelijke raamovereenkomst.

Vervoer

Vervoer wordt alleen ingekocht in combinatie met het product begeleiding groep. Dit vervoer is dan verantwoordelijkheid van de aanbieder.

Indeling in percelen:

Nr.	Perceel	Product
1.	Persoonlijke verzorging	Basis
		Basis plus
2.	Begeleiding Individueel	Basis
		Specialistisch
3.	Begeleiding groep / Dagbesteding	Licht
		Midden
		Zwaar
		Vervoer basis
		Vervoer rolstoel
4.	Kortdurend verblijf / Logeren	Basis
		Intensief

Voor alle percelen van dit domein is een Programma van Eisen (PvE) van toepassing. Zie hiervoor de inschrijvingsleidraad en het PvE.

Perceel 1: Persoonlijke verzorging

Bij het perceel Persoonlijke verzorging is een zelfde indeling gemaakt als bij het perceel begeleiding individueel, zie perceel 2. Regio Rivierenland kent binnen het perceel twee producten:

1. Persoonlijke verzorging basis;
2. Persoonlijke verzorging basis plus.

Product 03A03: Persoonlijke verzorging basis

Onder Persoonlijke verzorging basis vallen ook persoonlijke verzorging via beeldcommunicatie op afstand en persoonlijke verzorging in de vorm van farmaceutische telezorg. In de toekomst wordt gekeken of hier aparte tarieven voor worden gehanteerd.

Doel:

Het ondersteunen bij, of overnemen van, activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging (met inbegrip van enige begeleiding bij die activiteiten), gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid. De aard van de hulpvraag ligt hier nadrukkelijk NIET op een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico hierop. De (wijk)verpleegkundige bepaalt op basis van het criterium “aard van de hulpvraag vanuit behoefte aan geneeskundige zorg, of een hoog risico daarop”, of de persoonlijke verzorging vanuit de Wmo of de Zorgverzekeringswet (Zvw) geboden dient te worden.

Doelgroep:

Een somatische (SOM) of psychogeriatrische aandoening (PG) of stoornis, een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke handicap (ZG), resulterend in een tekort aan zelfredzaamheid bij persoonlijke verzorging (noodzaak dat een hulpverlener de ADL-activiteiten ondersteunt of geheel of gedeeltelijk overneemt).

Voor de cliënt is planbare verzorging voldoende (binnen vaste, afgesproken tijden)

Activiteiten:

Persoonlijke verzorging basis omvat de volgende activiteiten/uitgangspunten:

- Uitgangspunt bij de persoonlijke verzorging is het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënt, indien mogelijk wordt er op ingezet dat de cliënt in de toekomst de taken zelf of met familie uit kan voeren.
- Hulp bij Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL-taken), namelijk bij het zich wassen, zich kleden, beweging en houding (waaronder in/uit bed gaan), eten en drinken, toiletgang, eventueel ook de controle van lichaamsfuncties;
- Hulp bij beperkingen op het vlak van zelfverzorging van haren, sieraden omdoen, zich opmaken, scheren, mond- en gebitsverzorging, hand- en voetverzorging, aanbrengen en uitdoen van prothesen, hoortoestel aan of uitzetten, bril poetsen en opzetten, medicijnen klaarzetten (met uitzondering van het vullen van de weekdozen) en toedienen.
- Advies, instructie en voorlichting aan de cliënt die in directe relatie staan met de persoonlijke verzorging. Hiertoe behoort ook het desgevraagd adviseren van informele verzorgers van de cliënt.

Niveau medewerkers:

Professional, minimaal MBO-niveau, inzicht in en ervaring met de doelgroep gewenst.

Samenloop met andere producten:

Dit product kan in combinatie met Begeleiding groep. Indien naast Persoonlijke Verzorging ook Begeleiding Individueel nodig is, moet in overleg met aanbieder worden bekeken of het zinvol is om apart Persoonlijke Verzorging te indiceren.

Inzet / duur / intensiteit:

Vastgesteld in uren per week, afhankelijk van de behoefte.

Product 03A04: Persoonlijke verzorging basis plus

Doel:

Hetzelfde doel als omschreven is bij “Persoonlijke verzorging basis”. Daarnaast is er beschikbaarheid van persoonlijke verzorging, waardoor de cliënt erop kan rekenen dat de aanbieder naast planbare verzorging, ook oproepbare verzorging levert binnen een redelijke tijd.

Doelgroep:

Cliënten die zijn aangewezen op “Persoonlijke verzorging basis” en tevens die – door de aard van hun ziekte en beperkingen – naar verwachting persoonlijke verzorging moeten inroepen buiten de afgesproken vaste tijden.

Activiteiten / Kenmerken:

Gelijk aan “Persoonlijke verzorging basis”, maar waarbij de noodzaak van frequent oproepbare verzorging aanwezig is.

Voor persoonlijke verzorging specialistisch (NZa-code H120) is niet de gemeente, maar de zorgverzekeraar verantwoordelijk.

Niveau medewerkers:

Professional, minimaal MBO-niveau, inzicht en kennis doelgroep gewenst.

Samenloop met andere producten:

Dit product kan in combinatie met Begeleiding groep. Indien naast Persoonlijke Verzorging ook Begeleiding Individueel nodig is, moet in overleg met aanbieder worden bekeken of het zinvol is om apart Persoonlijke Verzorging te indiceren. Dit om te voorkomen dat cliënt te maken krijgt met allerlei verschillende verzorgenden.

Inzet / duur / intensiteit:

Afhankelijk van de behoefte en de problematiek tijdens keukentafelgesprek te bepalen.

Perceel 2: Begeleiding individueel

Begeleiding gaat niet om het aanpakken van de beperking/stoornis zelf maar om het functioneren van de cliënt met de stoornis. Het vinden van een effectieve manier van omgang met de beperking/stoornis en het optimaliseren of optimaal leren benutten van de eigen mogelijkheden waardoor de cliënt zijn functioneren verbetert en weer kan meedoen in de maatschappij.

Product 02A03: Begeleiding individueel Basis

Beschrijving:

De cliënt heeft matige beperkingen, het zelfstandig nemen van besluiten, het oplossen van problemen, het regelen van de dagelijkse bezigheden is niet vanzelfsprekend. Dit levert af en toe zodanige problemen op dat cliënt aangewezen is op ondersteuning.

Doel:

- Gericht op het versterken van de eigen kracht en stimuleren van het netwerk;
- Het bieden van activiteiten gericht op bevordering, behoud of compensatie van de zelfredzaamheid;
- Ondersteunen bij beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven, waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen;
- Begeleiden bij het toepassen en inslijpen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie;
- Om leren omgaan met een beperking (psychisch dan wel fysiek);
- Het te behalen effect / resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een begeleidingsplan met daaraan gekoppeld tijdspad. Binnen het begeleidingsplan worden zowel het aantal uren als het te behalen resultaat vastgelegd. De begeleiding kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook begeleiding groep gelijktijdig ingezet en deze inzet kan op en af worden geschaald.

Doelgroep:

Mensen met psychische en psychosociale klachten, matige psychiatrische aandoening of beperkingen, psychogeriatrische aandoening/beperkingen, verstandelijke beperkingen, lichamelijke of zintuiglijke beperkingen, hetgeen gevolgen heeft voor het functioneren op een of meerdere gebieden:

- Sociale redzaamheid;
- Het psychisch functioneren;
- Cognitief functioneren: het geheugen en de oriëntatie;
- Alledaagse functioneren; oplossen van problemen, plannen van de dag, omgaan met geld, het zelfstandig nemen van besluiten, het regelen van de dagelijkse bezigheden;
- Het vertonen van probleem gedrag. Dit levert af en toe zodanige problemen op dat de cliënt aangewezen is op ondersteuning.

Complexiteit:

- Problematiek komt veelal voort uit een "hoofd aandoening";
- Chronisch karakter, veelal gericht op cliënten die langdurige aangewezen zijn op ondersteuning;
- Vragen op meerdere levensgebieden;
- Voorspelbaarheid: goed/matig;
- De hulpvraag is uitstelbaar tot volgende contactmomenten of telefonisch tijdens kantooruren.

Niveau medewerkers:

Professional, minimaal MBO opgeleid medewerker.

Samenloop met andere Wmo producten:

Is mogelijk bijvoorbeeld in combinatie met begeleiding groep en /of persoonlijke verzorging basis.

Inzet / duur / intensiteit:

Intensiteit wordt afgesproken op basis van een gemiddeld aantal uren per week. Het totaal aantal uren wordt toegewezen voor de hele looptijd van de beschikking. Aanbieder kan dan in overleg met cliënt al naar gelang behoefte aantal uren per week bepalen.

Kenmerken:

- Het te behalen effect / resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een begeleidingsplan met daaraan gekoppeld tijdspad. Binnen het begeleidingsplan worden zowel het aantal uren als het te behalen resultaat vastgelegd. De begeleiding kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook begeleiding groep gelijktijdig ingezet en deze inzet kan op en af worden geschaald.
- Begeleiden in verband met tekortschietende vaardigheden in het zelfregulend vermogen; dagelijkse bezigheden regelen, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, beheerszaken regelen, communicatie, sociale relaties, organisatie van de huishouding, eventueel persoonlijke zorg.
- Begeleiden bij sociaal-emotionele problematiek die samenhangt met de beperkingen.
- Begeleiden bij de mogelijke integratie in de samenleving en de sociale participatie, bijvoorbeeld hulp bij de opbouw van een sociaal netwerk, met als doel zelfredzaamheid. Er is extra aandacht voor ontwikkeltrajecten op het vlak van wonen, werken, sociaal netwerk.

Product 02A05: Begeleiding individueel Specialistisch

Algemeen:

De cliënt kan niet zelfstandig problemen oplossen en/of besluiten nemen, hij kan niet alle activiteiten zelfstandig uitvoeren. De zelfredzaamheid is problematisch. Voor de dagstructuur en het voeren van de regie is de cliënt afhankelijk van de hulp van anderen.

Doel:

Zie doelen bij basis begeleiding met de volgende aanvullingen;

- Observeren, signaleren en analyseren van het gedrag van de cliënt t.a.v. bij zelfstandig wonende cliënten met als doel toe leiden naar passende behandeling en/of begeleiding;
- Ondersteunen bij langdurig tekortschietende zelfregie over het dagelijkse leven;
- Middels gespecialiseerde begeleiding kan toegewerkt worden naar gewenste gedragsverandering .

Doelgroep:

- Chronische vorm van aandoeningen die gepaard gaan met matig of zwaar regieverlies of met een matige of zware, invaliderende aandoening of beperking op psychosociaal gebied;
- Er is er sprake van een langdurige psychiatrische stoornis en daarmee samenhangende beperkingen in sociale redzaamheid. Het betreft signalerende en bijsturende functie om in de thuisituatie het gedrag van de cliënt zo optimaal en stabiel mogelijk te maken;
- Dak- en thuislozen die moeten worden ondersteund bij het weer zelfstandig leren wonen en op orde krijgen van hun leven;
- Verstandelijk beperkte cliënten met ernstige gedragsproblemen;
- Alcohol en drugsverslaafde cliënten, met mogelijk onderliggende problematiek;
- Cliënten met ernstig zorg mijdend gedrag.

Complexiteit:

- Problematiek komt veelal voort uit meerdere aandoeningen.
- Vragen op meerdere levensgebieden;
- Voorspelbaarheid: matig/slecht;
- De hulpvraag is niet uitstelbaar, zorgaanbieder moet telefonisch bereikbaar zijn;
- De hulpvraag levert vaak een probleem op voor de veiligheid van de cliënt zelf en/of zijn omgeving;
- Meestal frequent contact per week noodzakelijk;
- Chronische karakter, wanneer er geen verbetering meer mogelijk is.

Niveau medewerkers:

Professional, minimaal HBO opgeleid medewerker.

Specifieke kennis t.a.v. psychiatrische ziektebeelden (waaronder autisme), NAH, e.a.

Samenloop met andere Wmo producten:

Is mogelijk bijvoorbeeld in combinatie met begeleiding groep en /of persoonlijke verzorging.

Inzet / duur / intensiteit:

Intensiteit wordt afgesproken op basis van een gemiddeld aantal uren per week. Het totaal aantal uren wordt toegewezen voor de hele looptijd van de beschikking. Aanbieder kan dan in overleg met cliënt al naar gelang behoefte aantal uren per week bepalen.

Kenmerken:

Activiteiten zoals vermeld onder "Begeleiding individueel basis" met de volgende aanvullingen:

- Begeleiden in verband met ernstig tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen; dagelijkse bezigheden regelen, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, beheerszaken regelen, communicatie, sociale relaties, organisatie van de huishouding, eventueel persoonlijke zorg;
- Begeleiden bij de integratie in de samenleving en de sociale participatie, met aandacht voor probleem gedrag uit het verleden, zoals buurtoverlast e.a. Begeleiding nodig bij de opbouw van een sociaal netwerk, met als doel zelfredzaamheid. Er is extra aandacht voor ontwikkeltrajecten op het vlak van wonen, werken, sociaal netwerk;
- In geval van dak- en thuislozen ook expliciet begeleiding bij het wonen.

Perceel 3: Begeleiding groep / Dagbesteding

Begeleiding in groepsverband met inzet van professionals en vrijwilligers is gericht op het krijgen/behouden van een dagstructuur, het ontwikkelen, verbeteren of aanleren van sociale vaardigheden, of dingen leren in groepsverband. Door inzet van Begeleiding groep wordt de zorg thuis lichter en kan iemand langer thuis blijven wonen. Begeleiding in groepsverband kan ook persoonlijke verzorging omvatten.

De professional is de inhoudsdeskundige. De professional signaleert wanneer begeleiding opgeschaald of afgeschaald wordt en neemt vervolgens het initiatief richting de regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer, de mantelzorger en voor de vrijwilliger.

Voor de maatwerkvoorziening begeleiding groep geldt een eigen bijdrage, vastgesteld en geïnd door het CAK. Aanbieders kunnen geen aanvullende bijdrage vragen aan de deelnemer.

Aanbieders bieden aan deelnemers in de maatwerkvoorziening begeleiding groep, die twee aaneensluitende dagdelen deelnemen, een maaltijd die gebruikelijk is voor de betreffende doelgroep. Over wat dat is, doen we als gemeenten geen uitspraak. De kosten voor de maaltijd zijn onderdeel van het tarief voor de begeleiding groep. Er is ook mogelijkheid om 1 dagdeel groep per dag af te nemen. De aanbieder krijgt de ruimte om naar eigen inzicht en professionaliteit het aantal deelnemers te bepalen.

Product 07A11: Begeleiding Groep / Dagbesteding Licht

Doel:

- De deelnemer en zijn mogelijkheden is het uitgangspunt. Het versterken van de zelfredzaamheid en het functioneren binnen een groep staat voorop. Het dagprogramma draagt bij aan het verminderen van een eventueel sociaal isolement;
- Bieden van passende ondersteuning aansluitend bij de beperking en de mogelijkheden van de deelnemer;
- Door deelname aan begeleiding groep wordt de zorg die thuis door de mantelzorgers wordt verleend, verlicht;
- Dagstructuur leren volhouden, je aan afspraken leren houden: voorbereiding voor vrijwilligers werk of beschut werk;
- Stabiliseren van de problemen en/of vergroten kwaliteit van leven van de deelnemer. Dit kan leiden tot afschalen van de begeleiding waardoor de deelnemer verwezen kan worden naar de algemene voorzieningen;
- Het te behalen effect / resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een begeleidingsplan met daaraan gekoppeld tijdspad. Binnen het begeleidingsplan worden zowel het aantal dagdelen als het te behalen resultaat vastgelegd. De begeleiding kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook begeleiding individueel gelijktijdig ingezet en deze inzet kan op en af worden geschaald.

Doelgroep:

Mensen met: psychische en psychosociale klachten, psychiatrische aandoening of beperking, psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, met beperkingen op het terrein van en/of:

- Sociale redzaamheid;
- Het psychisch functioneren;
- Het geheugen en de oriëntatie;
- Het vertonen van probleem gedrag.

De deelnemers aan dagbesteding als maatwerkvoorziening:

- hebben vaak/ mogelijk enige fysieke zorgbehoefte;
- hebben behoefte aan structuur en regelmaat;
- hebben professionele begeleiding nodig;
- kunnen geen gebruik maken van een algemene voorziening dagbesteding.

Complexiteit:

- Problematiek komt veelal voort uit een "hoofd aandoening";
- Chronische karakter, veelal gericht op cliënten die langdurige aangewezen zijn op ondersteuning;
- Voorspelbaarheid: goed.

Activiteiten:

Activiteiten worden collectief aangeboden. Rekening houdend met de aard van de beperking en van het individu en zijn mogelijkheden. Indien nodig wordt er lichte assistentie geleverd bij de persoonlijke zorg. De activiteiten dragen bij aan de kwaliteit van de dag invulling van de deelnemer.

Niveau medewerkers:

Professional, minimaal MBO-niveau.

Samenloop met andere Wmo producten:

Is mogelijk bijvoorbeeld in combinatie met persoonlijke verzorging en / of begeleiding individueel.

Inzet / duur / intensiteit:

Intensiteit wordt afgesproken op basis van een gemiddeld aantal dagdelen per week. Het totaal aantal uren wordt toegewezen voor de hele looptijd van de beschikking. Aanbieder kan dan in overleg met cliënt al naar gelang behoefte aantal dagdelen per week bepalen.

Product 07A12: Begeleiding Groep / Dagbesteding Midden

Doel:

- De deelnemer en zijn mogelijkheden is het uitgangspunt waarbij het versterken van de zelfredzaamheid en het functioneren binnen het eigen sociale netwerk voorop staat. Het dagprogramma draagt daarmee bij aan het verminderen van een eventueel sociaal isolement.
- Bieden van passende ondersteuning aansluitend bij de beperking en de mogelijkheden van de deelnemer;
- Door deelname aan de dagbesteding wordt de ondersteuning die thuis door de mantelzorgers wordt verleend, verlicht;
- Het aanbod van de dagactiviteit is gericht op het leren omgaan met en/of het voorkomen van verergering van fysieke/cognitieve beperkingen;
- De kwaliteitsbeleving van de deelnemer en de aansluiting op de persoonlijke omstandigheden en eventueel ook de direct betrokkenen in het sociale netwerk staat centraal;
- Stabiliseren van de (fysieke en of cognitieve) problemen en/of vergroten kwaliteit van leven van de deelnemer. Door middel van de trajectmatige aanpak wordt de deelnemer gevolgd. Dit kan leiden tot afschalen van de begeleiding waardoor de deelnemer verwezen kan worden naar de minder zware maatwerkvoorziening dagbesteding;
- Het te behalen effect/resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een trajectplan met daaraan gekoppeld een tijdpad. Binnen het traject worden zowel het aantal dagdelen als het te

behalen resultaat vastgelegd. Het traject kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook individuele begeleiding gedurende het traject ingezet en deze inzet kan op- of afgeschaald worden;

Doelgroep:

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met uitgebreide beperkingen op het terrein / de terreinen van:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van matig probleemgedrag

De deelnemers aan dagbesteding als maatwerkvoorziening:

- hebben vaak een matige fysieke zorgbehoefte;
- kunnen een grote noodzaak tot structuur en regelmaat hebben;
- hebben professionele begeleiding nodig.

Activiteiten:

Activiteiten worden collectief aangeboden waarbij maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn mogelijkheden en is afhankelijk van de activiteit zelf. Bij de dagactiviteit in groepsverband kan de begeleiding samenhangen met persoonlijke verzorging en met behandeling (op de achtergrond). De activiteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorger een graadmeter is.

Niveau medewerkers:

Professional, minimaal MBO-niveau.

Samenloop met andere producten:

Kan in combinatie met Persoonlijke verzorging en / of Begeleiding Individueel.

Inzet / duur / intensiteit:

Afhankelijk van de behoefte op basis van problematiek, te bepalen tijdens keukentafelgesprek.

Product 07A13: Begeleiding Groep / Dagbesteding Zwaar

Doel:

- De deelnemer en zijn mogelijkheden is het uitgangspunt waarbij het versterken van de zelfredzaamheid en het functioneren binnen het eigen sociale netwerk voorop staat. Het dagprogramma draagt daarmee bij aan het verminderen van evt. sociaal isolement.
- Bieden van passende ondersteuning aansluitend bij de beperking en de mogelijkheden van de deelnemer.
- Door deelname aan de dagbesteding wordt de ondersteuning die thuis door de mantelzorgers wordt verleend, verlicht.
- Het aanbod van de dagactiviteit is gericht op het leren omgaan met en/of het voorkomen van verergering van fysieke/cognitieve beperkingen.

- De kwaliteitsbeleving van de deelnemer en de aansluiting op de persoonlijke omstandigheden en eventueel ook de direct betrokkenen in het sociale netwerk staat centraal.
- Het te behalen effect/resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een trajectplan met daaraan gekoppeld een tijdpad. Binnen het traject worden zowel het aantal dagdelen als het te behalen resultaat vastgelegd. Het traject kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook individuele begeleiding gedurende het traject ingezet en deze inzet kan op- of afgeschaald worden.
- Stabiliseren van de (fysieke, cognitieve sociaal emotionele) problemen en/of vergroten kwaliteit van leven van de deelnemer. Door middel van de trajectmatige aanpak wordt de deelnemer gevolgd. Dit kan leiden tot afschalen van de begeleiding waardoor de deelnemer verwezen kan worden naar een minder zware maatwerkvoorziening dagbesteding.
- Het te behalen effect/resultaat staat voorop. Dit wordt vastgelegd in een trajectplan met daaraan gekoppeld een tijdpad. Binnen het traject worden zowel het aantal dagdelen als het te behalen resultaat vastgelegd. Het traject kent een integrale aanpak; indien aan de orde wordt ook individuele begeleiding gedurende het traject ingezet en deze inzet kan op- of afgeschaald worden.

Doelgroep:

Mensen met een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap, psychische of psychiatrische problematiek met zware beperkingen op het terrein / de terreinen van:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van zwaar probleemgedrag

De deelnemers aan dagbesteding als maatwerkvoorziening:

- hebben vaak een grote fysieke zorgbehoefte;
- kunnen een grote noodzaak tot structuur en regelmaat hebben
- hebben professionele begeleiding nodig

Activiteiten:

Activiteiten worden collectief aangeboden waarbij maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn mogelijkheden en is afhankelijk van de activiteit zelf. Bij de dagactiviteit in groepsverband kan de begeleiding samenhangen met persoonlijke verzorging en met behandeling (op de achtergrond, met het accent op multidisciplinaire diagnostiek en advisering).

De activiteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorg een graadmeter is.

Niveau medewerkers:

Professional, minimaal HBO-niveau. De professional is de inhoudsdeskundige.

Samenloop met andere producten:

Dit product kan in combinatie met Persoonlijke verzorging en / of begeleiding individueel.

Inzet / duur / intensiteit:

Op basis van behoefte en complexiteit van de problematiek, te bepalen tijdens keukentafelgesprek.

Product 08A03: Vervoer basis

Indien een cliënt niet in staat is om zelf vervoer van en naar dagbesteding te regelen, kan een indicatie voor vervoer worden afgegeven. Aanbieder van dagbesteding is dan verantwoordelijk voor het vervoer.

Product 08A04: Vervoer Rolstoel

Zie product vervoer basis, met aanvulling als cliënt gebruik maakt van een rolstoel, dan geldt een ander tarief, mede omdat dit andere eisen stelt aan het vervoer.

Perceel 4: Kortdurend verblijf / Logeren

Logeren voor volwassenen is een vorm van respijtzorg die gericht is op het ontlasten van de mantelzorger/verzorger van iemand die behoort tot de doelgroep van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en thuis woont. Doel is te voorkomen dat de mantelzorger/verzorger overbelast raakt. Daarmee wordt ook beoogd dat de inwoner langer thuis kan blijven wonen. Bij logeren verblijft degene die mantelzorg ontvangt tijdelijk elders, waar toezicht en de noodzakelijke ondersteuning en begeleiding geboden wordt. In principe wordt de ondersteuning die in de thuissituatie door de mantelzorger wordt verleend, vervangen door ondersteuning via de aanbieder logeren.

In gevallen waarin de burger aanspraak kan maken op tijdelijk verblijf ingevolge de Zvw of de Wet langdurige zorg (Wlz), is dit altijd voorliggend ten opzichte van logeren ingevolge de Wmo.

Vormen van logeren:

Logeren is er in velerlei soorten en maten en wordt door verschillende partijen georganiseerd. Zo kan men verblijven:

- in logeerhuizen, opvanghuizen, zorgboerderijen en instellingen;
- voor kortdurende perioden zoals weekenden, door de week en in vakantieperioden.

Aanvullende informatie

Logeren is een maatwerkvoorziening en wordt altijd ingezet op basis van een ondersteuningsplan. Per jaar kan er maximaal 104 etmalen aan logeren ingezet worden.

De logeervoorzieningen beschikken over geschikte ruimten en de noodzakelijke faciliteiten om de ondersteuning van de inwoner uit te kunnen voeren.

In de gevallen waarin iemand ook verpleging nodig heeft, wordt deze bekostigd via de Zorgverzekeringswet (Zvw).

Product 04A02: Kortdurend verblijf / Logeren basis

Doel:

Het primaire doel van logeren is het ontlasten van de mantelzorger/verzorger.

Voor de cliënt is het doel het tijdelijk bieden van dag- en nachtopvang, waarbij ondersteuning en begeleiding worden geboden op het niveau waarop dat in de thuissituatie plaatsvond, aangevuld met de ondersteuning en begeleiding die in de thuissituatie door de mantelzorger worden verricht.

Doelgroep:

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein van en/of:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van licht probleemgedrag

De deelnemers aan logeren licht:

- hebben vaak enige fysieke zorgbehoefte;
- hebben behoefte aan structuur en regelmaat;
- hebben begeleiding nodig;

- kunnen geen gebruik maken van een algemene voorziening logeren.

Activiteiten:

Logeren omvat de volgende elementen:

1. Een verblijf gedurende een etmaal of een deel van een etmaal, waarbij altijd verblijf gedurende de nacht is inbegrepen, in een instelling of andere logeermogelijkheid volgens de bed-bad-brood constructie waarbij in elk geval toezicht aanwezig is.
 - Met bed-bad-brood wordt het verblijf en hotelmatige kosten als voeding, wasverzorging en schoonmaken van de kamer bedoeld;
 - Toezicht betekent dat er gedurende de aanwezigheid van cliënten altijd toezicht en/of begeleiding beschikbaar moet zijn.
2. De noodzakelijke ondersteuning bij persoonlijke verzorging en het gebruik van de maaltijden.
3. De noodzakelijke ondersteuning en begeleiding bij daginvulling.

Voor cliënten die vanuit de thuissituatie deelnemen aan een Open inloop of aan dagbesteding, wordt de bestaande deelname bij voorkeur voortgezet. Als dit vanwege de afstand of om andere reden niet mogelijk of onwenselijk is, verzorgt de aanbieder (collectieve) ondersteuning bij daginvulling, waarbij dagactiviteiten in vergelijkbare mate als in de thuissituatie worden aangeboden.

Daginvulling en dagactiviteiten bij logeren:

Als de cliënt overdag aanwezig is, wordt collectieve ondersteuning bij de daginvulling aangeboden, waarbij indien nodig maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn mogelijkheden.

Als dagactiviteiten in groepsverband worden aangeboden ter vervanging van deelname aan dagbesteding, kan de begeleiding samenhangen met persoonlijke verzorging. Als ook sprake is van behandeling, valt logeren niet onder de Wmo.

De dagactiviteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorger een graadmeter is.

Begeleiding:

Als ondersteuning bij persoonlijke verzorging nodig is, vindt deze plaats door een professional.

Als dagactiviteiten in groepsverband worden aangeboden ter vervanging van deelname aan de open inloop of dagbesteding, kunnen deze worden uitgevoerd door vrijwilligers die worden ondersteund door een professional.

De dagactiviteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorger een graadmeter is.

Niveau medewerkers:

Minimaal MBO-niveau. De professional signaleert wanneer op- of afschaling nodig is en neemt het initiatief richting de regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer, de mantelzorger en de vrijwilligers.

Samenloop met andere producten:

Dit product kan in combinatie met alle producten uit het domein Wmo.

Inzet / duur / intensiteit:

Afhankelijk van de behoefte met een maximum van 104 etmalen per jaar, te bepalen tijdens keukentafelgesprek.

Product 04A10: Kortdurend verblijf / Logeren Intensief

Doel:

Het primaire doel van logeren is het ontlasten van de mantelzorger/verzorger.

Voor de cliënt is het doel het tijdelijk bieden van dag- en nachtopvang, waarbij ondersteuning en zorg worden geboden op het niveau waarop dat in de thuissituatie plaatsvond, aangevuld met vervangende ondersteuning en begeleiding die in de thuissituatie door de mantelzorger worden verricht.

Doelgroep:

Mensen met een somatische (SOM), of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), een verstandelijke (VG), lichamelijke (LG) of zintuiglijke (ZG) handicap met beperkingen op het terrein van en/of:

1. Sociale redzaamheid;
2. Het bewegen en verplaatsen;
3. Het psychisch functioneren;
4. Het geheugen en de oriëntatie;
5. Het vertonen van matig tot zwaar probleemgedrag.

De deelnemers aan logeren midden/zwaar:

- hebben vaak een matige tot grote fysieke zorgbehoefte;
- kunnen grote noodzaak tot structuur en regelmaat hebben;
- hebben professionele ondersteuning en begeleiding nodig;
- kunnen geen gebruik maken van een algemene voorziening logeren.

Activiteiten:

Logeren omvat de volgende elementen:

1. Een verblijf gedurende een etmaal of een deel van een etmaal, waarbij altijd verblijf gedurende de nacht is inbegrepen, in een instelling of andere logeermogelijkheid volgens de bed-bad-brood constructie waarbij in elk geval toezicht aanwezig is.
 - Met bed-bad-brood wordt het verblijf en hotelmatige kosten als voeding, wasverzorging en schoonmaken van de kamer bedoeld.
 - Toezicht betekent dat er gedurende de aanwezigheid van cliënten altijd toezicht en/of begeleiding beschikbaar moet zijn.
2. De noodzakelijke ondersteuning bij persoonlijke verzorging en het gebruik van de maaltijden.
3. Ondersteuning bij daginvulling.

Voor cliënten die vanuit de thuissituatie deelnemen aan dagbesteding, wordt de bestaande deelname bij voorkeur voortgezet. Als dit vanwege de afstand of om andere redenen niet mogelijk of onwenselijk is, verzorgt de aanbieder (collectieve) ondersteuning bij daginvulling, waarbij ter vervanging van de dagbesteding dagactiviteiten worden aangeboden.

Daginvulling en dagactiviteiten bij logeren:

Als de cliënt overdag aanwezig is, wordt collectieve ondersteuning bij de daginvulling aangeboden, waarbij indien nodig maatwerk geboden wordt. Dit maatwerk sluit aan op de aard van de beperking en van het individu en zijn mogelijkheden.

Als dagactiviteiten in groepsverband worden aangeboden ter vervanging van deelname aan dagbesteding, kunnen deze worden uitgevoerd door vrijwilligers die worden ondersteund door een professional.

De dagactiviteiten dragen bij aan de kwaliteit van de daginvulling van de deelnemer waarbij de beleving van de deelnemer en de eventuele mantelzorger een graadmeter is.

Niveau medewerkers:

De professional signaleert wanneer op- of afschaling nodig is en neemt het initiatief richting de regisseur. De professional is het aanspreekpunt voor de deelnemer en de mantelzorger.

Samenloop met andere producten:

Dit product kan in combinatie met alle producten uit het domein Wmo.

Inzet / duur / intensiteit:

Afhankelijk van de behoefte en complexiteit van de problematiek met een maximum van 104 etmalen per jaar, te bepalen tijdens keukentafelgesprek.